

**PENGEMBANGAN DAN PELATIHAN PENGGUNAAN SISTEM PELAPORAN
MASYARAKAT BERBASIS ONLINE DI KELURAHAN LEMBA
KECAMATAN LALABATA KABUPATEN SOPPENG**

M. Afdal Tahir¹⁾, Asnia Minarti²⁾

¹ Sistem Informasi, Universitas Lamappapoleonro
email: afdal.tahir@unipol.ac.id

² Manajemen, Universitas Lamappapoleonro
email: asnia.minarti@unipol.ac.id

Abstrak

Salah satu kegiatan pelayanan kepada masyarakat yang mendukung dalam pelaksanaan pemeriharaan Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng adalah respon atau antisipasi atas laporan dari masyarakat. Respon dan antisipasi yang cepat dan tepat akan membuat masyarakat puas atas pelayanan pemerintahan Kelurahan Lemba. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang mampu untuk memberikan fungsi masukan dan juga informasi laporan masyarakat kepada pihak berwenang secara cepat, dalam hal ini pemerintahan Kelurahan Lemba. Dalam pelaksanaan kegiatan PKM yang bertema tentang pengembangan dan pelatihan penggunaan sistem laporan masyarakat berbasis online ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem laporan masyarakat secara online yang memiliki fasilitas dimana masyarakat dapat secara real time melaporkan kejadian-kejadian di lingkungan kelurahan lemba melalui perangkat smartphone yang mereka miliki. Sistem ini juga dapat mengirimkan laporan masyarakat kepada lurah lemba dan jajarannya serta pihak berwenang lainnya. Selain informasi berupa teks system ini juga dapat menerima inputan laporan masyarakat berupa gambar kejadian dan juga dilengkapi dengan lokasi kejadian yang menggunakan fasilitas yang ada di google maps. Sehingga kejadian yang dilaporkan masyarakat akan lengkap secara teks, visual dan juga titik lokasi kejadian secara geografis. Selain pengembangan system juga akan dilaksanakan kegiatan sosialisasi dan pelatihan penggunaan sistem pelaporan ini kepada masyarakat secara calon pengguna sistem. Dalam kegiatan pelatihan ini masyarakat akan diajarkan untuk menginstalasi dan juga menggunakan sistem pelaporan ini secara langsung, baik dengan menggunakan smartphone yang mereka miliki atau ,menggunakan komputer. Setelah sosialisasi dan pelatihan penggunaan sistem ini diharapkan pelayanan masyarakat dalam hal laporan-laporan dari masyarakat dapat dilaksanakan secara maksimal dan direspon secara cepat oleh pihak pemerintahan kelurahan Lemba beserta jajarannya.

Kata Kunci : Pelatihan, Sistem Pelaporan, Masyarakat, *Online*

PENDAHULUAN

Kelurahan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan. Kelurahan merupakan wilayah kerja lurah sebagai perangkat daerah kabupaten atau kota. Kelurahan dipimpin oleh seorang lurah yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil. Kelurahan merupakan unit pemerintahan terkecil setingkat dengan desa. Berbeda dengan desa, kelurahan memiliki hak mengatur wilayahnya lebih terbatas. Dalam

perkembangannya, sebuah desa dapat diubah statusnya menjadi kelurahan, atau sebaliknya.

Kelurahan memiliki fungsi membantu camat dalam hal : pelaksanaan kegiatan pemerintahan kelurahan, pemberdayaan masyarakat, pelaksanaan pelayanan masyarakat, memelihara ketentraman dan ketertiban umum dan memelihara sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan umum.

Salah satu bentuk pelayanan yang dilaksanakan oleh pemerintahan kelurahan adalah menerima dan merespon laporan atau

keluhan masyarakat. Dalam hal ini informasi dari masyarakat tentang adanya masalah ataupun keluhan masyarakat harus secara cepat disampaikan kepada pihak keluarahan. Oleh karena di butuhkan sebuah sistem pelaporan warga yang memudahkan masyarakat untuk memberikan laporan kejadian ataupun keluhan masyarakat kepada pihak keluarahan.

Sistem pelaporan masyarakat yang selama ini berjalan di Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng masih berjalan lambat. Hal ini disebabkan karena untuk menyampaikan informasi mengenai kejadian yang ada di wilayah Kelurahan Lemba, masyarakat harus menyampaikan secara langsung kepada pihak Kelurahan Lemba dengan datang langsung ke kantor Kelurahan Lemba atau lewat telpon. Sehingga aparat pemerintahan sering terlambat mendapatkan informasi dari masyarakat. Hal ini akan menjadikan pelayanan dalam mengatasi masalah pelaporan masyarakat juga akan menjadi lambat.

Berdasarkan permasalahan sistem pelaporan masyarakat maka perlu di pengembangan dan sosialisasi sebuah sistem pelaporan secara online yang cepat dapat diterima oleh penyelenggara pemerintahan Kelurahan Lemba. Sistem pelaporan yang dikembangkan akan dilengkapi dengan fasilitas untuk menginput data laporan kejadian atau keluhan yang dilengkapi dengan bukti kejadian berupa foto dan lokasi nyata (*real*) kejadian. Semua informasi pelaporan masyarakat secara cepat langsung diterima oleh pihak Kelurahan Lemba. Untuk memberikan pemahaman dan kemampuan dalam mengoperasikan sistem pelaporan online ini perlu diadakan sosialisasi dan pelatihan kepada masyarakat.

Dengan sistem pelaporan masyarakat berbasis online ini diharapkan mampu untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan cepat kepada masyarakat. Selain itu juga akan mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi kepada publik dimana melalui sistem ini masyarakat dapat melihat pelaporan masyarakat yang ada di wilayah Kelurahan Lemba dan juga

masyarakat dapat melihat langsung respon dari pihak Kelurahan Lemba atas laporan masyarakat sebagai bentuk pelayanan publik.

Adapun tujuan dilaksanakannya kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah Mengembangkan sistem pelaporan masyarakat berbasis online yang memudahkan masyarakat dalam memberikan informasi kejadian kepada pihak Kelurahan Lemba, Untuk memberikan sosialisasi tentang sistem pelaporan masyarakat kepada masyarakat di lingkungan Kelurahan Lemba dan Untuk memberikan pelatihan kepada masyarakat Kelurahan Lemba tentang penggunaan sistem pelaporan masyarakat berbasis online.

Sasaran kegiatan pengabdian ini yaitu Masyarakat sasaran dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah pihak keluarahan, pihak terkait dan juga masyarakat yang berada di daerah Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng. Jumlah peserta pada kegiatan ini sebanyak 25 orang.

METODELOGI PELAKSANAAN

Pengabdian Masyarakat yang dilakukan di Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng Propinsi Sulawesi Selatan. Untuk Pengabdian Masyarakat dilaksanakan pada bulan Nopember sampai bulan Desember 2021. Bentuk pelaksanaan kegiatan yaitu Pengembangan dan Pelatihan Penggunaan Sistem Pelaporan Masyarakat Berbasis Online. Peserta kegiatan adalah Pihak Kelurahan Lemba dan Masyarakat Kelurahan Lemba. Lama Kegiatan pengabdian selama 2 bulan.

Metode pelaksanaan pengembangan dan pelatihan penggunaan sistem pelaporan masyarakat berbasis online ini melalui beberapa tahap sebagai berikut :

1. Pengembangan Sistem Pelaporan Masyarakat Berbasis Online
 - a. Analisa dan pengambilan data dalam bentuk observasi dan wawancara
 - b. Desain sistem pelaporan masyarakat berbasis online

- c. Implementasi atau pembuatan sistem pelaporan masyarakat berbasis online
2. Penentuan jadwal sosialisasi dan pelatihan sistem pelaporan masyarakat berbasis online
3. Pembuatan Materi Sosialisasi dan Pelatihan
4. Registrasi Peserta
5. Pelaksanaan Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan sistem pelaporan masyarakat berbasis online
6. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

Kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan pendekatan partisipatif. Partisipasi adalah keterlibatan pihak Kelurahan Lemba dan masyarakat dalam proses pengembangan dan pelatihan penggunaan sistem pelaporan masyarakat berbasis online, dalam berbagi manfaat dari program pengabdian pada masyarakat dan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat ini

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Kegiatan pertama yang dilakukan dalam kegiatan ini adalah mengembangkan sebuah aplikasi pelaporan masyarakat berbasis online dengan menggunakan fasilitas AppSheet yang disediakan oleh Google yang mengacu pada Gmail dan Google Drive. Berikut hasil pengembangan aplikasi pelaporan masyarakat berbasis online di Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng :

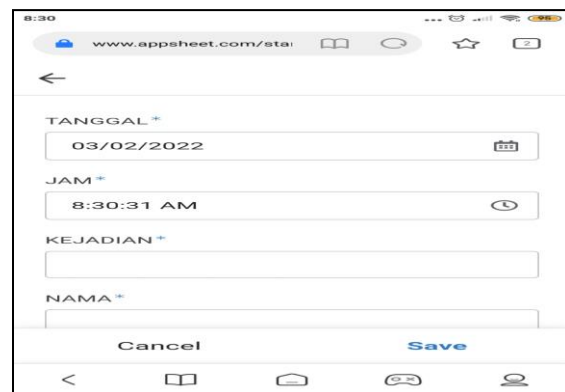
1. Tampilan Awal Sistem



Gambar 1. Tampilan Awal Sistem

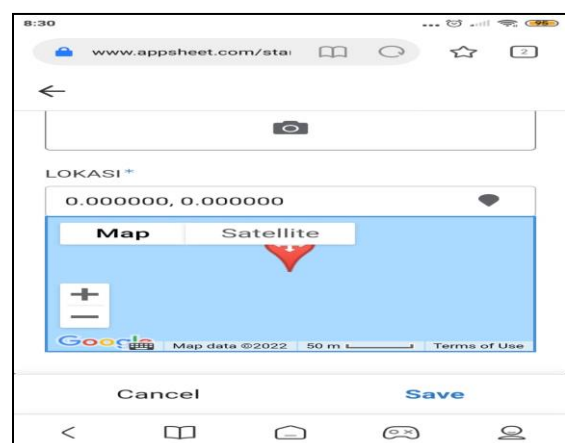
Tampilan awal sistem berisi daftar laporan masyarakat yang sudah terdata di sistem. Tampilan ini bertujuan untuk melihat laporan masyarakat tentang kejadian atau peristiwa yang ada di lingkungan Kelurahan Lemba kepada pihak kelurahan.

2. Tampilan Input Pelaporan Masyarakat



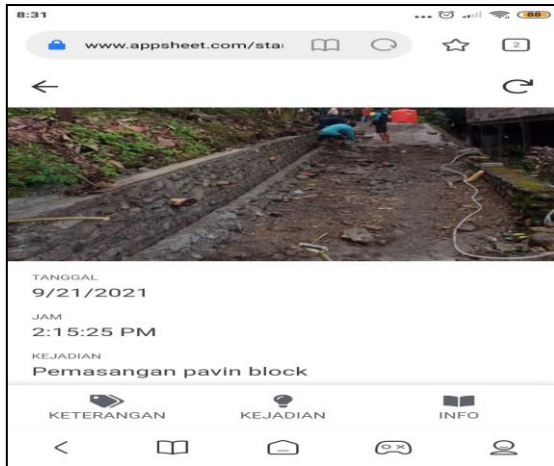
Gambar 2. Tampilan Input Laporan Masyarakat

Tampilan ini berfungsi untuk menginput kejadian yang ada di lingkungan Kelurahan Lemba. Penginputan ini dilakukan oleh masyarakat baik secara real time pada saat kejadian maupun setelah kejadian (batch processing). Selain menginput data kejadian tampilan ini juga menyediakan layanan untuk menginput lokasi kejadian berdasarkan Peta (Maps) dan juga masyarakat dapat mengambil gambar secara langsung sesuai dengan fasilitas yang ada pada tampilan ini, seperti dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 3. Tampilan input foto dan peta (maps)

3. View Informasi Pelaporan Masyarakat



Gambar 4. View Laporan Masyarakat

Tampilan ini berfungsi untuk menampilkan informasi detail pelaporan masyarakat sesuai dengan data yang telah diinput di tampilan input laporan masyarakat.

B. Pelatihan Penggunaan Sistem Pelaporan

Setelah melakukan pengembangan sistem, kegiatan berikutnya adalah sosialisasi dan pelatihan penggunaan sistem pelaporan masyarakat berbasis online ini. Adapun kegiatan sosialisasi dan pelatihan diikuti oleh perangkat kantor kelurahan dan masyarakat yang ada di Kelurahan Lemba.

Kegiatan sosialisasi dan pelatihan penggunaan sistem pelaporan masyarakat dilaksanakan di Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng.

KESIMPULAN

Setelah melakukan Kegiatan pengabdian yang bertema Pengembangan Sistem Pelaporan Masyarakat Berbasis Online di Kelurahan Lemba Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem pelaporan masyarakat berbasis online akan memudahkan masyarakat untuk melaporkan kejadian yang ada di lingkungan Kelurahan Lemba kepada pihak Kelurahan.

2. Melalui sosialisasi dan pelatihan penggunaan sistem pelaporan masyarakat berbasis online ini dapat memberikan keterampilan dan pengetahuan masyarakat dalam menggunakan Sistem Pelaporan Masyarakat Berbasis Online.
3. Pada pelatihan ini masih mendapat kendala dalam jaringan internet yang kadang-kadang tidak stabil sehingga pada saat menggunakan sistem ini masih terkadang lambat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini kami sebagai pelaksana pengabdian kepada masyarakat ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Lamappoleonro.
2. Pemerintah Kelurahan Kaca serta masyarakat Kelurahan Lemba Kabupaten Soppeng.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada Tim Pelaksana ini mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

DAFTAR PUSTAKA

Aan erlansari, 2021. Pelatihan komputer dasar dan internet kepada operator sekolah dasar pinggiran kota bengkulu. Abdi rekha, volume 2 nomor 2, juli 2021, p-issn 2745-7583, e-issn 2745-7575

Ilham tri maulana, 2019. PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN DI DAERAH TERPENCIL MELALUI PELATIHAN DAN PENERAPAN IPTEKS. *Ethos* (jurnal penelitian dan pengabdian masyarakat). Vol. 4 no. 2 tahun 2019.

Putri Astawa, 2020. Pelatihan Keterampilan Dasar Komputer dan Teknologi Informasi Di Sekolah Dasar Negeri 3 Munduk. Jurnal Karya Abdi. Volume 4 Nomor 1 Juni 2020